



УТВЕРЖДАЮ

Директор МАУК «ЦБС» г. Пскова

Т.Н. Большакова
«___» _____ 2015 г.

Правила работы с компьютером и использование доступа к ресурсам Интернет в библиотеках МАУК «Централизованная библиотечная система» г. Пскова

Общие положения

В целях приведения локальных нормативно-правовых актов МАУК «ЦБС» г. Пскова в соответствие с законодательными актами Российской Федерации, в т.ч. с Федеральным законом №436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», Санитарно-эпидемиологическими правилами и нормативами СанПиН 2.2.2/2.4.1340-03 «Гигиенические требования к персональным электронно-вычислительным машинам и организации работы»; Правилами пользования библиотеками МАУК «ЦБС г.Пскова

1. Правила пользования компьютером в библиотеках МАУК «Централизованная библиотечная система» г. Пскова разработаны в соответствии с законодательными актами Российской Федерации, в т.ч. Федеральным законом № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», Санитарно-эпидемиологическими правилами и нормативами СанПиН 2.2.2/2.4.1340-03 «Гигиенические требования к персональным электронно-вычислительным машинам и организации работы»; Правилами пользования библиотеками МАУК «Централизованная библиотечная система» г. Пскова.
2. К работе с использованием персональных компьютеров (далее – ПК) допускаются лица, зарегистрированные в библиотеках МАУК «ЦБС» г. Пскова как пользователи, имеющие навык работы с компьютером.
3. Работа с компьютером осуществляется при наличии свободных рабочих мест. В библиотеке может вестись предварительная запись на работу за компьютером.
4. Дети младше 14 лет допускаются к пользованию компьютером только при наличии согласия родителей или опекуна. Родитель или опекун должен ознакомиться с принятыми Правилами пользования компьютером в библиотеках МАУК «ЦБС» г. Пскова и подписать Бланк-форму согласия (Приложение 1).
Если ребенку необходимо единоразово (в срочном порядке, не позже, чем за 2 часа до закрытия библиотеки) воспользоваться ПК для занятий, подготовки презентации и т.п.

с использованием Интернет, то подобная работа выполняется под руководством / контролем сотрудника библиотеки.

5. Дети младше 8 лет не могут пользоваться компьютером без сопровождения одного из родителей или опекуна, которые обязаны присутствовать все время, которое ребенок проводит в Интернете.

6. Пользователи 14-18 лет допускаются к пользованию компьютером только после заполнения Бланка-формы согласия на использование библиотечного компьютера и Интернета с 14 лет. Пользователь должен ознакомиться с принятыми Правилами и подписать Бланк-форму согласия (*Приложение 2*).

7. Длительность работы читателя на персональном компьютере не должна превышать 1 часа. При отсутствии очереди на рабочее место за компьютером время пользования может быть продлено, с обязательным перерывом на 15 минут (после 1 часа работы).

8. За одним компьютером допускается нахождение не более 2-х человек одновременно.

9. Библиотеками предоставляется доступ к информационным ресурсам пользователям строго в соответствии с возрастными ограничениями. Доступ организуется в соответствии с требованиями статьи 14 Федерального закона № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию».

10. Некоторые виды деятельности (например, компьютерные игры, просмотр фильмов, прослушивание музыки) могут отрицательно влиять на другие службы сети и работу в целом по библиотеке. Библиотека оставляет за собой право ограничивать к ним доступ.

11. Библиотека имеет право принудительно закрыть или потребовать от пользователя покинуть электронный ресурс, содержание и / или материалы которого противоречат положениям Федерального закона № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» и другим законодательным актам РФ, Правилами пользования библиотеками МАУК «Централизованная библиотечная система» г. Пскова, а также данным правилам и другим нормативным документам.

Обязанности и права пользователя

1. Пользователь имеет право использовать Интернет-ресурсы по своему усмотрению / разрешению родителей (опекунов), но не противоречащему Законодательству РФ.

2. Пользователь имеет право пользоваться форумами, дискуссионными группами, социальными сетями (по своему усмотрению / разрешению родителя / опекуна).

3. Пользователь имеет право получать консультативную помощь сотрудников библиотеки при работе с ПК и при поиске информации.
4. Пользователь имеет право использовать ПК для самостоятельной работы с установленными программами, входящими в пакет MS Office, другим программным обеспечением, установленным на ПК библиотеки, с Интернет- ресурсами, базами данных (электронный каталог и др.)
5. На рабочем компьютере в случае необходимости разрешено использовать личные диск или USB-накопитель для записи информации, в этом случае пользователь обязан предоставлять данные электронные носители информации для антивирусной диагностики.
6. Пользователь имеет право сохранять во время сеанса файлы в папках, указанных сотрудником библиотеки, а также сохранять выбранные материалы на собственные носители (диски или USB-накопители).
7. Для хранения текущей информации компьютер не предназначен. Программы и файлы пользователей, записанные или оставленные в компьютере, удаляются. По окончании работы пользователю необходимо: закрыть все окна выполняющихся приложений; удалить сохраненные им файлы из компьютера.
8. Включение, выключение и перезагрузку компьютеров производит только библиотекарь. Пользователь обязан при возникновении каких-либо проблем, как «подвисание», медленная работа и пр. обратиться к библиотекарю и не предпринимать самостоятельных мер.
9. При обнаружении признаков некорректной работы аппаратного и программного обеспечения, заражения компьютеров вирусами, любых неисправностей и т.п. пользователь обязан немедленно сообщить библиотекарю.
10. Дополнительное оборудование (сканер, принтер) подключается только библиотекарем.
11. Пользователь обязан соблюдать тишину и чистоту на рабочем месте.
12. Пользователь обязуется неукоснительно соблюдать: правила пользования компьютером, нормы сетевой этики и правила безопасности в Интернете; общепринятые морально-этические правила и нормы поведения в общественных местах.
13. Пользователь имеет право получать дополнительные сервисные услуги (сканирование, печать и др.) согласно «Перечня и прейскуранта дополнительных сервисных услуг и компенсационных выплат, МАУК «Централизованная библиотечная система» г. Пскова». Услуги осуществляются сотрудником библиотеки.

Пользователю запрещено

1. Пользователю до 18 лет запрещено использовать ресурсы, содержание и тематика которых является недопустимой для несовершеннолетних и/или нарушающей законодательство Российской Федерации, в т.ч. №436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию».
2. Подключать устройства, требующие установки специальных программ (фотоаппараты, MP3-плееры и т.п.) без разрешения библиотекаря.
3. Подключать к компьютерам или перемещать периферийные устройства (мышь, клавиатура, наушники и др.).
4. Использовать CD-диски и др. носители со следами физических повреждений, плохо приклеенными этикетками.
5. Устанавливать программы и удалять существующие на компьютере данные, добавлять или удалять дополнительные компоненты в уже установленных программах.
6. Изменять конфигурацию и настройки компьютера, параметры работы монитора, настройки рабочего стола и меню "Пуск", внешний вид рабочего стола (добавление/удаление иконок, фоновых рисунков и т.д.).
7. Портить оборудование, взламывать систему защиты, вскрывать компьютеры, наносить удары по любым его частям.
8. Работать с информацией, запрещенной действующим законодательством, противоречащей морально-этическим нормам.
9. Рассылать оскорбительные, неприличные, экстремистские сообщения, распространять информацию, задевающую честь и достоинство граждан.
10. Копировать из сети Интернет материалы, являющиеся объектами авторских прав в соответствии с частью четвертой Гражданского кодекса РФ.
11. Разрабатывать или распространять любые виды компьютерных программ, содержащих вирусы или программы взлома.
12. Находиться за компьютером с едой и напитками.

Ответственность пользователей

за нарушение правил пользования компьютерами библиотеки:

1. Пользователи, нарушившие данные Правила, причинившие ущерб оборудованию, несут ответственность в пределах, предусмотренных законодательством РФ и

Правилами пользования библиотеками МАУК «Централизованная библиотечная система» г. Пскова.

2. Читателю может быть отказано в доступе к библиотечному компьютеру, в следующих случаях:

- умышленной порчи оборудования, файлов с информацией на жестком диске компьютера;
- использования компьютера в целях, не связанных с поиском и изучением информации, за доступ, показ, копирование, создание и хранения любого материала, который может являться непристойным, расистским, оскорбляющим, дискредитирующим, проповедующим насилие или имеющий другого рода правонарушающий характер.
- несанкционированного использования во время работы собственных носителей информации, требующих установки специальных программ.

Приложение 1

**Бланк-форма согласия родителя (опекуна)
на использование библиотечного компьютера и Интернета детьми до 14 лет**

Телефон, адрес библиотеки: _____

Я, (Ф.И.О. взрослого) _____, мой телефон _____,

даю свое согласие на то, чтобы мой ребенок (Ф.И.О.ребенка) _____
пользовался библиотечным компьютером в библиотеке _____ раз в неделю, по _____ минут в день.

*Согласие на пользование социальными сетями (ВКонтакте, Одноклассники, и т.п.) – **Да / Нет**

*Согласие на пользование сайтами, онлайн-играми, требующими регистрации – **Да / Нет**

*Согласие на пользование поисковыми системами – **Да / Нет**

*Согласие на доступ только к детским сайтам (список по ЦБС г. Пскова) – **Да / Нет**

Оплата времени Интернет, работы на ПК по Прейскуранту ЦБС г. Пскова.

Я ознакомлен(а) с правилами пользования библиотечным компьютером (выдержка из Правил представлена на обороте бланка, полный текст доступен в библиотеке) и ФЗ № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» и разъяснил(а) их своему ребенку. **Я обязуюсь:**

*сообщить сотруднику библиотеки о каждом нежелательном содержимом Интернет-сайтов, чтобы технический специалист мог заблокировать данный ресурс;

*в случае моего отсутствия рядом с ребенком во время его нахождения за компьютером, известить его о том, к кому обращаться в случае, если он обнаружит нежелательную для него информацию;

***брать на себя ответственность за действия моего ребенка, в случае нарушения Правил пользования библиотечным компьютером и ФЗ № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию».**

В случае порчи имущества или оборудования библиотека имеет право потребовать возместить стоимость ущерба согласно стоимости оборудования по бухгалтерским документам.

Ваши персональные данные, указанные на бланке-форме, хранятся в библиотеке в закрытом доступе.

Дата _____ Подпись _____ / _____

Оборотная сторона

РАЗРЕШЕНО:

- *искать нужную информацию или играть (в зависимости от разрешения родителя);
- *пользоваться архивирующими программами и офисными приложениями;
- *сохранять материал на съемных запоминающих устройствах;
- *пользоваться услугами сканера, принтера, ксерокса. **За данные услуги берется отдельная плата, услуги сканирования и ксерокопии осуществляются сотрудником библиотеки.**

ЗАПРЕЩЕНО:

- *находиться на ресурсах, содержание и тематика которых является недопустимой для несовершеннолетних и/или нарушающей законодательство Российской Федерации, в т.ч. №436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»;
- *сохранять материалы на жесткий диск компьютера без разрешения библиотекаря;
- *подключать устройства, требующие установки специальных программ (фотоаппараты, MP3-плееры и т.п.);
- *портить оборудование;
- *устанавливать программы и удалять существующие на компьютере данные;
- *рассылать оскорбительные, неприличные, экстремистские сообщения;
- *находиться за компьютером с едой и напитками;
- *находиться за одним компьютером больше двух человек одновременно.

При нарушении Правил и ФЗ № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» персонал библиотека оставляет за собой право прекратить доступ в Интернет. Сотрудники библиотеки не несут ответственности за недостоверную или нежелательную информацию, размещенную в сети Интернет, в соответствие с выполнением требований ФЗ № 436 сотрудники библиотеки только ограничивают к ней доступ. Некоторые виды деятельности (например, компьютерные игры) могут отрицательно влиять на другие службы сети в целом по библиотеке. Библиотека оставляет за собой право ограничивать к ним доступ.

Свои пожелания вы можете направить по электронной почте: _____

Ознакомлен(а) _____ / _____ (подпись родителя /опекуна)

Приложение 2

Бланк-форма согласия пользователя

на использование библиотечного компьютера и Интернета с 14 лет

Телефон, адрес библиотеки: _____

Я, (Ф.И.О.) _____, год рождения _____.

Я ознакомлен (а) с правилами пользования библиотечным компьютером (*выдержка из Правил представлена на обороте бланка, полный текст доступен в библиотеке*) и ФЗ № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» и обязуюсь их исполнять. Я обязуюсь:

- *сообщить сотруднику библиотеки о каждом нежелательном содержимом Интернет-сайтов, чтобы технический специалист мог заблокировать данный ресурс;
 - *брать на себя ответственность за свои действия, в случае нарушения Правил пользования библиотечным компьютером и ФЗ № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию».
- В случае порчи имущества или оборудования библиотека имеет право потребовать возместить стоимость ущерба согласно стоимости оборудования по бухгалтерским документам.

Оплата времени Интернет, работы на ПК по Прейскуранту ЦБС г. Пскова.

Ваши персональные данные, указанные на бланке-форме, хранятся в библиотеке в закрытом доступе.

Дата _____ Подпись _____ / _____

Оборотная сторона

РАЗРЕШЕНО:

- *искать нужную информацию или играть;
- *пользоваться архивирующими программами и офисными приложениями;
- *сохранять материал на съемных запоминающих устройствах;

*пользоваться услугами сканера, принтера, ксерокса. За данные услуги берется отдельная плата, услуги сканирования и ксерокопии осуществляются сотрудником библиотеки.

ЗАПРЕЩЕНО:

- *находиться на ресурсах, содержание и тематика которых является недопустимой для несовершеннолетних и/или нарушающей законодательство Российской Федерации, в т.ч. №436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»;
- *сохранять материалы на жесткий диск компьютера без разрешения библиотекаря;
- *подключать устройства, требующие установки специальных программ (фотоаппараты, MP3-плееры и т.п.);
- *портить оборудование;
- *устанавливать программы и удалять существующие на компьютере данные;
- *рассылать оскорбительные, неприличные, экстремистские сообщения;
- *находиться за компьютером с едой и напитками;
- *находиться за одним компьютером больше двух человек одновременно.

При нарушении Правил и ФЗ № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» персонал библиотека оставляет за собой право прекратить доступ в Интернет. Сотрудники библиотеки не несут ответственности за недостоверную или нежелательную информацию, размещенную в сети Интернет, в соответствии с выполнением требований ФЗ № 436 сотрудники библиотеки только ограничивают к ней доступ. Некоторые виды деятельности (например, компьютерные игры) могут отрицательно влиять на другие службы сети в целом по библиотеке. Библиотека оставляет за собой право ограничивать к ним доступ. Свои пожелания вы можете направить по электронной почте: _____

Ознакомлен(а) _____ / _____ **(подпись)**